

MÉXICO
AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México, “**Agencia Nuhma Sociedad por Acciones Simplificadas**” con domicilio en **Tabasco No. 175, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México**, en lo sucesivo “Nuhma”, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Nuhma, es responsable del uso y protección de sus datos personales en México, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 1) Propósitos de identificación y comunicación.
- 2) Para la participación en el “Reto 21 con Splenda® 2024”, proporcionar planes de alimentación semi personalizados, clases, dinámicas y envío de información relacionada.
- 3) Envío de información médica y educativa, consejos, tips, recetas y rutinas, entre otros.
- 4) Invitación a eventos y proyectos
- 5) Envío de información acerca de nuestros servicios o promociones, o las de nuestros clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- 1) Nombre y apellidos
- 2) Correo electrónico
- 3) Número de teléfono
- 4) País de residencia
- 5) Género
- 6) Edad
- 7) Estatura
- 8) Peso
- 9) Nivel de actividad física
- 10) Estado de salud

Toda vez que algunos de los datos personales antes referidos son considerados sensibles, los titulares de los datos personales, objeto del presente aviso, deberán otorgar su

consentimiento expreso a fin de autorizar que Numa pueda realizar el tratamiento y transferencia de sus datos personales. Dicha autorización expresa deberá realizarse por los titulares de los datos personales a través del mecanismo por medios electrónicos habilitado en la página web [[#Reto21conSplenda 2024 – 21 días de disfrutar y cambiar hábitos](#)].

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales serán transferidos a terceros, para los fines expuestos en el presente aviso, en caso de ser necesario.

Si usted no manifiesta oposición para que sus datos personales sean transferidos enviando un correo a pamela@nuhma.com.mx, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección de correo electrónico:

pamela@nuhma.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre
Teléfono
Celular
Correo electrónico
Contenido o motivo de la solicitud y Firma

La respuesta a la solicitud se dará en 20 días hábiles y se comunicará a través del siguiente correo electrónico:

pamela@nuhma.com.mx

Los datos de contacto de la persona, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Pamela Alejandra García Ruiz
- b) Teléfono: 55 2299 3544
- c) Correo electrónico: pamela@nuhma.com.mx

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre al siguiente correo electrónico:

pamela@nuhma.com.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en un plazo de 20 días hábiles.

Implementaremos medidas de seguridad que sean necesarias para guardar la confidencialidad de los datos personales y para proteger los datos personales contra daños y pérdidas o contra su uso o tratamiento no autorizado.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante correo electrónico, en la página de internet de Nuhma y/o mediante avisos impresos colocados en las oficinas del Departamento de Privacidad y en forma generalizada en las instalaciones de Nuhma, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de los siguientes correos electrónicos:

pamela@nuhma.com.mx

COSTA RICA
AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, N° 8968 del 7 de julio de 2011 y su Reglamento, decreto ejecutivo N° 37554 del 30 de octubre de 2012, **“Agencia Nuhma Sociedad por Acciones Simplificadas” con domicilio en Tabasco N° 175, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos**, en lo sucesivo “Nuhma”, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Nuhma, es responsable del uso y protección de sus datos personales en la República de Costa Rica, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la citada Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales y su Reglamento, a través de este aviso se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 6) Propósitos de identificación y comunicación.
- 7) Para la participación en el “Reto 21 con Splenda® 2024”, proporcionar planes de alimentación semi personalizados, clases, dinámicas y envío de información relacionada.
- 8) Envío de información médica y educativa, consejos, tips, recetas y rutinas, entre otros.
- 9) Invitación a eventos y proyectos.
- 10) Envío de información acerca de nuestros servicios o promociones o las de nuestros clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, compilaremos y utilizaremos los siguientes datos personales:

- 11) Nombre y apellidos
- 12) Correo electrónico
- 13) Número de teléfono
- 14) País de residencia
- 15) Género
- 16) Edad
- 17) Estatura
- 18) Peso
- 19) Nivel de actividad física
- 20) Estado de salud

Toda vez que algunos de los datos personales antes referidos son considerados sensibles, los titulares de los datos personales, objeto del presente aviso, deberán otorgar su consentimiento informado, previo y expreso a fin de autorizar que Nuhma pueda realizar la compilación, el tratamiento y transferencia de sus datos personales. Dicha autorización

expresa deberá realizarse por los titulares de los datos personales a través del mecanismo por medios electrónicos habilitado en la página web [\[#Reto21conSplenda 2024 – 21 días de disfrutar y cambiar hábitos\]](#).

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales podrían ser transferidos a terceros, para los fines expuestos en el presente aviso.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que esta no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección de correo electrónico:

pamela@nuhma.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre
Teléfono
Celular
Correo electrónico
Contenido o motivo de la solicitud y Firma

La respuesta a la solicitud se dará en 20 días hábiles y se comunicará a través del siguiente correo electrónico:

pamela@nuhma.com.mx

Los datos de contacto de la persona, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

d) Nombre del responsable: Pamela Alejandra García Ruiz
e) Teléfono: 55 2299 3544
f) Correo electrónico: pamela@nuhma.com.mx

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre al siguiente correo electrónico:

pamela@nuhma.com.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en un plazo de 20 días hábiles.

Implementaremos medidas de seguridad que sean necesarias para guardar la confidencialidad de los datos personales y para proteger los datos personales contra daños y pérdidas o contra su uso o tratamiento no autorizado.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante correo electrónico, en la página de internet de Nuhma y/o mediante avisos impresos colocados en las oficinas del Departamento de Privacidad y en forma generalizada en las instalaciones de Nuhma, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si este ha sufrido algún cambio a través de los siguientes correos electrónicos:

pamela@nuhma.com.mx

COLOMBIA

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 sobre la Protección de Datos Personales en Colombia, esta política de tratamiento de información se pone a disposición de los titulares de datos personales residentes en la República de Colombia que participen en el **“RETO 21 CON SPLENDA® 2024”** (en lo sucesivo referido como el “Concurso” y/o el “Reto”).

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

AGENCIA NUHMA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS, (en adelante “Nuhma”) con domicilio en Tabasco No. 175, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México. Teléfono: 55 2299 3544 Correo electrónico: pamela@nuhma.com.mx

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará Nuhma con la información personal será la recolección, almacenamiento, uso, transferencia, y/o circulación para:

- 11) Propósitos de identificación y comunicación.
- 12) Para la participación en el “**Reto 21 con Splenda® 2024**”, proporcionar planes de alimentación semi personalizados, clases, dinámicas y envío de información relacionada.
- 13) Envío de información médica y educativa, consejos, tips, recetas y rutinas, entre otros.
- 14) Invitación a eventos y proyectos.
- 15) Envío de información acerca de nuestros servicios o promociones, o las de nuestros clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política utilizaremos los siguientes datos personales:

- 21) Nombre y apellidos.
- 22) Correo electrónico.
- 23) Número de teléfono.
- 24) País de residencia.
- 25) Género.
- 26) Edad.

Tratamiento de Datos Sensibles

Adicionalmente a los datos anteriormente mencionados, utilizaremos los siguientes datos sensibles:

- 1) Estatura.
- 2) Peso.
- 3) Nivel de actividad física.
- 4) Estado de salud.

Estos datos sensibles serán tratados con la finalidad de determinar la elegibilidad del titular como participante en el Reto.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de la información, usted tiene derecho a:

- 1) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- 2) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- 3) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- 4) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- 5) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- 6) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- 7) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles.

TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Con ocasión de las actividades desarrolladas por Nuhma, ésta podrá servirse de transferir y/o transmitir datos para que sean tratados por terceros encargados fuera del territorio de la República de Colombia. Esta transferencia de datos personales deberá llevarse a cabo con estricta sujeción a lo dispuesto por la presente Política y a los estándares de seguridad implementados por Nuhma.

PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos, el titular deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección de correo electrónico:

- pamela@nuhma.com.mx

La solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Teléfono
- Celular
- Correo electrónico

- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma y número de identificación

La respuesta a la solicitud se dará en 20 días hábiles y se comunicará a través del siguiente correo electrónico:

- pamela@nuhma.com.mx

Los datos de contacto de la persona que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos de los titulares son los siguientes:

- g) Nombre del responsable: Pamela Alejandra García Ruiz
- h) Teléfono: +55 2299 3544
- i) Correo electrónico: pamela@nuhma.com.mx

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

La presente política de tratamiento de información puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante correo electrónico, en la página de internet de Nuhma y/o mediante avisos impresos colocados en las oficinas del Departamento de Privacidad y en forma generalizada en las instalaciones de Nuhma, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de los siguientes correos electrónicos:

- pamela@nuhma.com.mx

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 15 de enero de 2024.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

ECUADOR
AVISO DE PRIVACIDAD

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Responsable del Tratamiento: Agencia Nuhma Sociedad por Acciones Simplificadas.

Identificación Fiscal del Responsable: ANU200925QH5

Domicilio del Responsable: Tabasco No. 175, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos.

Correo electrónico de contacto del responsable: pamela@nuhma.com.mx

2. PROPOSITO DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Agencia Nuhma Sociedad por Acciones Simplificadas, en adelante (la “Nuhma”) se encuentra realizando el concurso denominado **“RETO 21 CON SPLENDA® 2024”** (en lo sucesivo referido como el **“Concurso”** y/o el **“Reto”**) a través de la red social Facebook en diversos países de Latinoamérica.

Por motivo del Reto, Nuhma pone a disposición de los ciudadanos y residentes ecuatorianos el presente Aviso de Privacidad para informar y transparentar el tratamiento de sus datos personales en el Reto.

3. TERMINOS Y CONDICIONES DEL RETO

Los términos y condiciones de la participación en el Reto se encontrará en un documento separado destinado a establecer los lineamientos y condiciones de su participación. Dentro de este Aviso encontrará lo referente al uso de sus datos personales.

4. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Nuhma recolectará a datos personales directamente desde su titular (participante) mediante su registro voluntario en el Reto y durante su participación en el mismo.

5. DATOS PERSONALES TRATADOS

Trataremos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- País de residencia
- Género
- Edad
- Estatura
- Peso
- Nivel de actividad física
- Medidas corporales

- Estado de salud
- Imagen y voz capturado en fotografías o videos que usted realice para el Reto.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 16) Identificación del participante.
- 17) Comunicación con el participante.
- 18) Análisis de los datos del participante para proporcionar planes semi personalizados de alimentación y recomendar dinámicas dentro del Reto.
- 19) Comunicación de información nutricional y médica, general, así como comunicación educativa e informativa como consejos, tipos, recetas y rutinas de ejercicio, entre otros relacionadas con el Reto.
- 20) Comunicación de información para invitación a eventos y proyectos relacionados con el Reto.
- 21) Comunicación de información para invitación a eventos y proyectos relacionados con Nuhma.
- 22) Comunicación de información con fines publicitarios acerca de los servicios o promociones que tiene Nuhma.
- 23) Compartir las imágenes y videos que usted realiza por participar en el Reto dentro del grupo utilizado para el mismo y en el perfil de @Splenda en la red social Facebook.
- 24) Para su participación en el concurso final conforme a lo descrito en los Términos y Condiciones del Reto.
- 25) Para contacto y entrega de premios conforme a los Términos y Condiciones del Reto.
- 26) Para promoción de imagen de los ganadores del Reto.

7. RESPONSABILIDAD DE LOS CONTENIDOS

Nuhma no asume responsabilidad por el contenido compartido por los participantes en el formulario de inscripción, durante su participación en el Reto y el concurso final, en el grupo cerrado del Reto, o fuera de este, ya sea relacionado con el Reto o haciendo referencia al mismo. El participante (titular) ha elegido participar en el Reto y concurso final de manera libre y voluntaria, adhiriéndose por propia decisión a los Términos y Condiciones, así como al tratamiento de sus datos personales según lo establecido en este Aviso de Privacidad, sin que ello implique renuncia a sus derechos.

Nuhma no será responsable del uso que terceros hagan de la información publicada por el Reto, ni tampoco de los daños sufridos o perjuicios provocados por el uso de dicha información.

8. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales tratados en el Reto se conservarán durante el tiempo del mismo, esto es durante 21 días. Posterior a esto eliminaremos de nuestra base de datos sus datos

relativos a la salud y conservaremos únicamente sus datos identificación y correo electrónico para compartir con usted promociones y publicidad relacionada a nuestra oferta de productos y servicios.

En el caso de los ganadores, utilizaremos sus datos personales por un periodo no mayor a 3 meses para difusión y promoción del Reto. Sin embargo, sus datos podrán mantenerse en nuestra red social por un tiempo mayor mientras no se solicite su revocatoria.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Para solicitar el acceso, la rectificación, revocatoria, suspensión u otros derechos amparados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente en el Ecuador, por favor comunicar su solicitud al correo electrónico pamela@nuhma.com.mx

10. LEY APLICABLE

La legislación aplicable a este Aviso de Privacidad es la ecuatoriana, en particular será aplicable la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

11. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES

Nuhma se reserva el derecho de modificar el contenido de este Aviso de Privacidad, notificando de manera oportuna a los participantes sobre cualquier cambio.

PUERTO RICO **NOTIFICACIÓN DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD** **PARA RESIDENTES DE PUERTO RICO**

De conformidad con lo establecido en la Ley 39-2012, según enmendada, conocida como la *Ley de notificación de política de privacidad*, “**Agencia Nuhma Sociedad por Acciones Simplificadas**” con domicilio en **Tabasco No. 175, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México**, en lo sucesivo “Nuhma”, pone a su disposición la siguiente notificación de política de privacidad:

I. **Cómo Usamos su Información Personal**

La información personal que recopilamos y/conservamos de usted será utilizada para las siguientes finalidades:

- propósitos de identificación y comunicación;
- para la participación en el “Reto 21 con Splenda(R) 2024”;
- proporcionar planes de alimentación semi personalizados, clases, dinámicas y envío de información relacionada;
- envío de información médica y educativa, consejos, *tips*, recetas y rutinas, entre otros;

- invitación a eventos y proyectos;
- envío de información acerca de nuestros servicios o promociones, o las de nuestros clientes;
- ofrecerle los servicios o información que solicita;
- promocionar y comercializar productos y realizar acciones de mercadeo;
- verificar su identidad y determinar su elegibilidad para el concurso;
- hacer cumplir nuestras políticas, términos y condiciones, u otros acuerdos;
- cumplir con las leyes y reglamentos aplicables; y
- detectar y proteger contra incidentes de seguridad y actividades ilegales, fraudulentas o no autorizadas, investigar tráfico sospechoso, autenticar sus credenciales para el acceso a su cuenta e información y ofrecer otras protecciones de seguridad.

II. Información Personal Recopilada y/o Conservada

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente notificación de política de privacidad, Nuhma podría recopilar y/o conservar cualquier información que permita identificar, física o electrónicamente, a usted, incluyendo la siguiente información personal de usted:

- nombre y apellidos;
- correo electrónico;
- número de teléfono;
- país de residencia;
- género;
- edad;
- estatura;
- peso;
- nivel de actividad física, y
- estado de salud.

Nuestras plataformas y/o páginas web que operamos no están dirigidas a niños menores de 13 años. No recopilamos, usamos o divulgamos información personal de ninguna persona menor de 13 años con nuestro conocimiento. Si determinamos que un usuario(a) es menor de esta edad, no utilizaremos o mantendremos su información personal sin el consentimiento del padre/ tutor. Si nos percatamos de que, sin saberlo, hemos recolectado información personal de un niño menor de 13 años, haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar la información de nuestros registros.

III. Terceros con Quienes se Comparte Información Personal

Nuhma podría compartir su información personal con terceros, proveedores y afiliados cuando usted nos lo indique con la aceptación de términos y condiciones para poder participar en el “Reto 21 con Splenda(R) 2024”. Por otra parte, su información personal

podría ser transferida a terceros, para los fines expuestos en la presente notificación de política de privacidad. Esto incluye compartir su información personal con las siguientes entidades o personas: TC HEARTLAND MEXICO MANUFACTURA, S. DE R.L. DE C.V. y cualquiera de sus sociedades filiales.

IV. Autorización y Acciones de Mercadeo

Con su aceptación de los términos y condiciones y participación en el “Reto 21 con Splenda(R) 2024”, usted consiente expresa, informada y voluntariamente a, y autoriza que, Nuhma pueda realizar la recopilación, conservación, uso, procesamiento, tratamiento y transferencia a terceros de su información personal, incluyendo de la forma y para los fines descritos en esta notificación de política de privacidad, y para fines de mercadeo. Dicha autorización expresa deberá realizarse por los titulares de la información personal a través del mecanismo por medios electrónicos habilitado en la página web [#Reto21conSplenda 2024 – 21 días de disfrutar y cambiar hábitos](#)

V. Protección de Información Personal

Nuhma toma las medidas necesarias para proteger la privacidad, confidencialidad e integridad de la información personal. Sin embargo, la privacidad, confidencialidad e integridad de la información personal recopilada, transmitida o conservada nunca puede ser garantizada completamente. Es por eso que, Nuhma no puede asegurar y/o garantizar la privacidad, confidencialidad e integridad de ninguna información que usted suministre y no hace compromisos y/o representaciones a tales efectos.

VI. “Do Not Track Signals” y Actividades en Línea

Las señales de “Do Not Track” son mecanismos de protección de información y contenido digital que les permiten a los usuarios impedir que ciertas páginas y sitios en el Internet rastreen su información personal. Determinados navegadores web pueden ofrecer una opción por la cual usted puede solicitar a su navegador que informe a los sitios web que usted visita que usted no desea que sus actividades sean rastreadas por cookies u otros identificadores persistentes, llamados comúnmente “Do Not Track Signals” (No Rastrear). Los sitios web que poseemos y operamos, actualmente no responden a las “Do Not Track Signals”.

VII. Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición a su Información Personal.

Usted puede conocer qué información personal tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, puede solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, su información puede eliminarse de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada

adecuadamente (Cancelación); así como también puede oponerse al uso de su información personal para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de lo anterior, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección de correo electrónico:

pamela@nuhma.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de lo anterior, no obstante, la solicitud debe contener la siguiente información:

- nombre;
- teléfono;
- celular;
- correo electrónico; y
- contenido o motivo de la solicitud y firma.

La respuesta a la solicitud se dará en 20 días hábiles y se comunicará a través del siguiente correo electrónico:

pamela@nuhma.com.mx

Los datos de contacto de la persona, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes, son los siguientes:

- Nombre del responsable: Pamela Alejandra García Ruiz
- Teléfono: 55 2299 3544
- Correo electrónico: pamela@nuhma.com.mx

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de su información personal. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento, recopilación, conversación y/o uso de su información personal. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando y procesando su información.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre al siguiente correo electrónico:

pamela@nuhma.com.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará a conocer en un plazo de 20 días hábiles.

VIII. Cambios Futuros a la Política de Privacidad

La presente notificación de política privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, por lo cual, lo mantendremos informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante correo electrónico (enviado a la dirección electrónica especificada en su cuenta), mediante la fecha que figura en la parte inferior de esta página, en la página de internet de Nuhma y/o mediante avisos impresos colocados en las oficinas del Departamento de Privacidad y en forma generalizada en las instalaciones de Nuhma, antes de que el cambio entre en vigencia. Luego de ser notificado el aviso tendrá vigencia inmediata.

Además, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de los siguientes correos electrónicos:

pamela@nuhma.com.mx

Última actualización:
Enero de 2024